Opći uvjeti za članove LaqoPrevent programa



I. POJMOVI KOJI SE KORISTE U OPĆIM UVJETIMA

U ovim Općim uvjetima za članove LaqoPrevent programa (Opći uvjeti) koriste se pojmovi koji imaju sljedeće značenje:

- Korisnik: fizička osoba, ugovaratelj važeće police LAQO osiguranja koji ima aktivan korisnički račun u LAQO mobilnoj aplikaciji;
- Član: Korisnik koji se registrirao u Program i na kojeg se primjenjuju Opći uvjeti za članove "LaqoPrevent" programa;
- LAQO mobilna aplikacija: LAQO softverski program koji Korisnik ima instaliran na svom mobilnom telefonu;
- Program: Program označava procese i postupke promoviranja vožnje koja je prilagođena prometnoj situaciji kojim Organizator potiče i promovira sigurnu vožnju Člana te na taj način pridonosi općoj sigurnosti u prometu kao i jačanju društvene odgovornosti Organizatora. Praćenjem kvalitete vožnje Člana, Organizator izračunava prosječnu ukupnu ocjenu vožnje, ocjenu stila vožnje i ocjenu usredotočenosti na temelju čega Član može biti nagrađen. Redovno praćenje kvalitete vožnje Člana podrazumijeva praćenje vožnje u trenutcima kad je Član to omogućio u LAQO mobilnoj aplikaciji neovisno o tekućem nagradnom natjecanju;
- Bodovanje: Organizator će procjenjivati kvalitetu vožnje Člana prateći element koji se ocjenjuje, tj. boduje – ocjena stila vožnje;
- **Organizator:** CROATIA osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb;
- Deaktivacija pristupa: postupak kojim Organizator na zahtjev Člana trajno onemogućuje korištenje izdanih korisničkih podataka. Nakon

- Deaktivacije pristupa Član može podnijeti zahtjev za novi pristup Programu;
- Značke: oznake da je Član ostvario određeni, unaprijed opisani uspjeh tijekom korištenja Programa (npr. značka za vožnju bez prekoračenja ograničenja brzine i slično). Svaka Značka ima posebno opisane uvjete u LAQO mobilnoj aplikaciji.;
- Vožnja: Vožnjom se smatra kretanje koje registrira mobilni uređaj Člana Programa i LAQO mobilna aplikacija koja koristi složeni algoritam koji prepoznaje vožnju i vrstu prijevoznog sredstva.

II. UVJETI ZA ULAZAK KORISNIKA U PROGRAM

Pravo registracije u Program ima Korisnik. Korisnik LAQO mobilne aplikacije prihvaća ove Opće uvjete klikom na pristupnu poveznicu na kojoj se nalazi opis Programa te ovi Opći uvjeti te na taj način postaje Članom Programa. Ulazak u Program je dobrovoljan i besplatan.

Ulaskom u Program Član potvrđuje da će praćene vožnje izvršavati osobno. Ako Član u prometu sudjeluje kao putnik, dužan je u postavkama aplikacije odabrati tip sudjelovanja u prometu (vozač, suvozač, putnik u autobusu, vlaku, brodu, avionu, na biciklu, pješice ili ostalo). Članstvo u Programu nije prenosivo te se isključuje i smatra nevaljanim bilo kakav oblik prijenosa članstva u Programu. U slučaju da se važeća polica LAQO osiguranja prenese na novog Korisnika iz bilo kojeg razloga, takav Korisnik ne postaje ujedno i Član Programa.

III. NAGRADE

Nagrađujemo Članove ocjene stila vožnje osim ako je drugačije navedeno u uvjetima pojedinog natjecanja. Prosječna ocjena uključuje vožnje iz prethodnih 13 tjedana, odnosno sve vožnje Člana ako se uključio u program prije manje od 13 tjedana. Nagrade se dodjeljuju na kraju promatranog razdoblja navedenog u natjecanju, a ne na temelju vožnji zabilježenih samo u kalendarskom mjesecu za koji dodjeljujemo nagradu. Član ima pravo dobiti najviše 1 nagradu u razdoblju od 6 mjeseci. Ovo pravilo se ne odnosi na dodjelu kvartalne nagrade, odnosno Član koji je je u jednoj kalendarskoj godini već osvojio dvije nagrade može dobiti i kvartalnu nagradu, ali jednu u 6 mjeseci.

Ako među najbolje rangiranim Članovima bude neki od Članova koji su nagrađeni u prethodnih 6 mjeseci, nagrađujemo sljedeće rangiranog Člana.

Osvajanje nagrada bez natjecanja Značke

Svaka Značka ima posebno opisane uvjete u LAQO mobilnoj aplikaciji koji se trebaju ispuniti za ostvarivanja prava na nju. Ispunjavanjem uvjeta za pojedinu Značku, Član usavršava određen segment vožnje, ali i ostvaruje priliku za osvajanje nagrada. Što više Značaka Član skupi, to je bolji i odgovorniji vozač. Za pojedine Značke, bit će opisani posebni uvjeti u LAQO mobilnoj aplikaciji, a sukladno pravilima dostupnim na laqo.hr, kako se osvajaju i nagrađuju. Vrijednost nagrade iznosi od 5 do 150 EUR.

b) Kvartalna nagrada

Član s najvišom prosječnom ocjenom vožnje i najvećim brojem odvoženih kilometara tijekom jednog kvartala u godini bit će nagrađen kvartalnom nagradom. Član mora sudjelovati u Programu minimalno 3-(tri) kalendarska mjeseca prije datuma dodjele kvartalne nagrade i imati minimalno 25 (dvadesetipet) zabilježenih vožnji u kvartalu za koji Organizator daje nagradu da bi bio u mogućnosti osvojiti kvartalnu nagradu.

Vrijednost nagrade iznosi od 100 do 500 EUR.

OBJAVA REZULTATA

Prilikom svake vrste nagrađivanja ime, prezime, prosječne ocjene vožnji i broj odvoženih kilometara Članova koji su osvojili nagrade bit će javno objavljeni na web stranici laqo.hr.

Tako javno objavljeni podaci uklonit će se s web stranice u roku od mjesec dana.

Javna objava dobitnika nagrada provodi se temeljem utvrđenog legitimnog interesa Organizatora, te podliježe posebnim pravilima koja Članu omogućavaju da u svakom trenutku podnesete prigovor na takvu obradu.

BODOVANJE

Svaka zabilježena vožnja bit će ocijenjena i uvrštena u ukupnu prosječnu ocjenu vožnji Člana Programa.

Sustav bodovanja ocjene vožnje sastoji se od jedne komponente koje se ocjenjuje – ocjena stila vožnje.

Ocjena vožnje predstavlja vrijednost na ljestvici od 1 (visok rizik) do 100 (nizak rizik). U ocjenu stila vožnje uzet će se u obzir sve uključene komponente ponašanja u prometu opisane niže u ovim Općim uvjetima (prekoračenje maksimalne dopuštene brzine, naglo kočenje, korištenje mobitela). Putem LAQO mobilne aplikacije koja sadrži algoritam za stručan izračun parametara opisanih u ovim Općim uvjetima, Član će postići određen rezultat temeljem kojeg će biti

procijenjen ukoliko je stekao uvjete za nagradu.

Ocjena vožnje mjera je koja predstavlja rizičnost određenog Člana u odnosu na ostale sudionike u prometu.

1. Ocjena stila vožnje

Događanja u vožnji: prekoračenje maksimalne dopuštene brzine, naglo kočenje, korištenje mobitela.

a) Prekoračenje brzine

Model bodovanja prekoračenja brzine uzima u obzir dva elementa:

- trajanje događaja prekoračenja brzine i postotak vožnje provedene pri prebrzoj vožnji;
- opseg prekoračenja kao apsolutna i relativna razlika između dopuštene brzine i stvarne brzine u svakoj GPS točki.

Prekoračenje brzine rezultirat će nižom ocjenom vožnje ukoliko vozač prijeđe dopuštenu brzinu za više od 15 km/h.

b) Kočenje

Događaji kočenja bilježe se usporedbom negativnog uzdužnog ubrzanja s unaprijed postavljenim pragom. Na ocjenu vožnje utječe:

- trajanje kočenja,
- intenzitet usporavanja,
- brzina vozila u trenutku kočenja.

Više zabilježenih događaja kočenja tijekom vožnje može dovesti do niže ukupne ocjene vožnje.

c) Korištenje mobitela

Korištenje mobitela bilježi se kada su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- telefon je uključen i otključan s aktivnim zaslonom;
- telefon se pomiče na način koji ukazuje na korištenje tijekom vožnje;
- vozilo je u pokretu.

Faktori koji dodatno utječu na ocjenu uključuju trajanje ometanja, brzinu vozila u tom trenutku.

1. Prikaz rezultata

a) Trendovi

Prikazuju podatke o korisničkim najboljim nizovima (prekoračenje maksimalne dopuštene brzine, naglo kočenje, korištenje mobitela) tijekom proteklih 14 dana.

b) Serije

Prikazuju podatke o korisničkim serijama ukupnih rezultata (prekoračenje maksimalne dopuštene brzine, naglo kočenje, korištenje mobitela) tijekom proteklih 14 dana.

c) Top vozači

Prikaz rezultata svih korisnika LaqoPrevent programa po ukupnoj ocjeni stila vožnje.

IV. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA Informacija o zaštiti osobnih podataka

CROATIA osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, Zagreb, OIB 26187994862 kao voditelj obrade osobnih podataka i Organizator programa LagoPrevent (dalje u tekstu: Organizator) štiti privatnost korisnika i obrađuje samo one osobne podatke korisnika koji su nužni za svrhu za koju su prikupljeni. Osobni podaci korisnika pohranjeni su na informacijskim sustavima Organizatora i izvršitelja obrade, unutar Europskog gospodarskog prostora, te se poduzimaju tehničke i organizacijske mjere koje osiguravaju zaštitu osobnih podataka i odgovarajuću razinu sigurnosti kako bi isti bili sačuvani od neovlaštenog pristupa, brisanja, mijenjanja ili gubitka podataka.

1. Svrha obrade osobnih podataka

U LaqoPrevent programu mogu sudjelovati sve fizičke osobe koje su LAQO ugovaratelji osiguranja vozila te imaju aktivan korisnički račun u LAQO mobilnoj aplikaciji. Za sudjelovanje u LaqoPrevent korisnici LAQO mobilne aplikacije prihvaćaju opće uvjete programa i postaju korisnici LaqoPrevent programa. Obrada osobnih podataka korisnika nužna je za sklapanje i izvršavanje ugovora između korisnika i Organizatora.

Osobni podaci korisnika programa LaqoPrevent obrađuju se u svrhu praćenja kvalitete vožnje korisnika i dodjele nagrada u skladu s ostvarenim ocjenama vožnje prema posebnim uvjetima natjecanja.

U svrhu ostvarenja svih pogodnosti LagoPrevent programa i nesmetanog rada LAQO mobilne aplikacije, nužno je prikupljanje osobnih podataka korisnika radi automatizirane ocjene stila vožnje korisnika temeljem koji se izračunava ukupna ocjena vožnje korisnika u skladu s uvjetima LaqoPrevent programa. Osobni podaci korisnika prikupljaju se putem korisničkog računa u LAQO mobilnoj aplikaciji. Za aktivaciju praćenja vožnje nužno je prikupljanje osobnih podataka i davanje dozvole korisnika kroz sustav dozvola u operativnom sustavu na mobilnom uređaju korisnika. Bez davanja svih dozvola nije moguće prikupljanje podataka u svrhu ocjene vožnje korisnika niti sudjelovanje u LagoPrevent programu. Svaka dozvola korisnika biti će zasebno uključena sve dok ih korisnik pojedinačno ne isključi, ali LAQO mobilna aplikacija prikuplja podatke tek nakon što se aktivira praćenje vožnje i isključivo onda kada su sve obvezne dozvole uključene. Sirovi podaci se pohranjuju na servere izvršitelja obrade. Izvršitelj obrade prati stil vožnje korisnika i na temelju toga radi statistike

vožnje. Za uključenje svih funkcionalnosti i prikupljanje podataka putem LAQO mobilne aplikacije, korisnik mora dati pojedinačne dozvole kroz sustav dozvola u operativnom sustavu na mobilnom uređaju korisnika:

1.1. Podaci o lokaciji

LAQO mobilna aplikacija prikuplja podatke o lokaciji korisnika, u pozadini, tijekom trajanja praćenja vožnje. Podaci o lokaciji nužni su za ocjenu stila vožnje što uključuje analizu događanja u vožnji (prekoračenje maksimalne dopuštene brzine, naglo kočenje, korištenje mobitela).

1.2. Detekcija pokreta – Ocjena stila vožnie

LAQO mobilna aplikacija prikuplja podatke o vožnji korisnika tijekom trajanja praćenja vožnje. Podaci o pokretu nužni su za ocjenu stila vožnje i analizu događanja u vožnji odnosno snimanje sigurnosnih mjerenja vožnje (prekoračenje maksimalne dopuštene brzine, naglo kočenje, korištenje mobitela) u skladu s uvjetima LaqoPrevent programa.

2. Praćenje vožnje

LAQO mobilna aplikacija započinje s prikupljanjem podataka/praćenjem vožnje nakon što detektira da je započela vožnja. Prosječna brzina se računa preko nekoliko zadnjih GPS točaka.

Korisnik u svakom trenutku može isključiti dozvole na svojem mobilnom uređaju ako ne želi da se provodi praćenje vožnje.

3. Kategorije podataka

U svrhu pristupanja korisnika i odobrenje članstva u LaqoPrevent programu Organizator koristi nužne osobne podatke korisnika kao što su podaci o aktivnom korisničkom računu na LAQO mobilnoj aplikaciji i važećoj polici LAQO Obvezno i/ili LAQO Kasko. U svrhu praćenja vožnje u skladu s uvjetima LaqoPrevent programa, LAQO mobilna aplikacija prikuplja sljedeće podatke:

- GPS data podatke o lokaciji
- Accelerometer podatke o ubrzanju
- Gyroscope podatke o orijentaciji vozila
- Magnetometer podatke o smjeru magnetskog polja Zemlje
- Audio output podatke o korištenju handsfree funkcionalnosti
- Calls podatke o uspostavljenim pozivima i njihovom trajanju
- Activity/context podatke o kretanju vozila
- Battery percentage i power saving mode flag – podatke o stanju baterije i načini rada za uštedu energije baterije
- Network (wifi, data) podatak o stanju mreže i podatkovnog prometa
- Permissions dozvole za prikupljanje podataka
- Bluetooth podatak o korištenju bluetooth funkcionalnosti
- Time vrijeme
- OS verzija operativnog sustava mobilnog uređaja
- IP address IP adresa mobilnog uređaja
- Smartphone make and model model mobilnog uređaja

Podaci Članova koji se obrađuju u svrhu povećanja sigurnosti u prometu analiziraju se na skupnoj razini te ne ukazuju na identitet Člana.

4. Razdoblje pohrane podataka

Osobne podatke korisnika pohranjujemo do ispunjenja svrhe za koje su prikupljeni u skladu sa uvjetima programa LaqoPrevent, a u slučaju podnošenja prigovora podaci se čuvaju najduže 12 mjeseci od podnošenja prigovora odnosno do rješavanja istog.

Član može u bilo kojem trenutku Deaktivirati pristup Programu ili zatražiti brisanje korisničkog računa u LAQO mobilnoj aplikaciji. Deaktivacijom pristupa Programu ili brisanjem korisničkog računa biti će obrisani i podaci prikupljeni u svrhu korištenja Programa, osim ako Član ne podnese poseban zahtjev za pohranu tih podataka za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju u svrhu nove aktivacije korisničkog računa u LAQO mobilnoj aplikaciji i podnošenja novog zahtjeva za pristup Programu.

5. Kategorije primatelja podataka

U svrhu pružanja usluga iz LaqoPrevent programa, izvršitelj obrađuje osobne podatke u ime Organizatora te provodi analitiku telemetrijskih podataka ponašanja korisnika u vožnji.

6. Zaštita podataka

Organizator i izvršitelj obrade poduzimaju tehničke i organizacijske mjere koje osiguravaju zaštitu osobnih podataka i odgovarajuću razinu sigurnosti.

7. Prava ispitanika

Pravo na pristup – u svakom trenutku imate nas pravo kontaktirati i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u svezi zaštite osobnih podataka. CROATIA osiguranje d.d. osigurava Vam kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatražite možemo Vam naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Pravo na ispravak – ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a ako su nepotpuni, imate ih pravo dopuniti.

Pravo na brisanje – imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se odnose na Vas ako više ne postoji pravna osnova za daljnju obradu i pohranu.
Pravo na ograničenje obrade – možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:

- ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka
- ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka
- ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva
- ako ste uložili prigovor na obradu dok se prigovor ne riješi.

Pravo na prenosivost podataka – imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se u potpunosti automatiziranim putem.

Pravo na pritužbu – ako smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili Opću uredbu o zaštiti podataka ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, molimo da se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bismo razriješili sporna pitanja. Svakako imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU-a.

Ostvarenje navedenih prava možete zatražiti na sljedeće kontakte: Službenik za zaštitu podataka: e-mailom na zastitapodataka@crosig.hr Korisnička podrška: e-mailom na info@crosig.hr ili na info telefon 072 001884 Na adresi CROATIA osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb te u svakoj našoj poslovnici.

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, čime štitimo Vaša prava i privatnost. Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, posebice zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, osim ako ne zatražite drukčije, informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku.

V. PRAVO NA PRIGOVOR I KONTAKT

Član ima pravo podnijeti pisani prigovor Organizatoru u roku od 30 (trideset) dana od dana objave nagrađenih Članova ukoliko smatra da su njegova prava povrijeđena. Organizator će odgovoriti u zakonskom roku od najkasnije 15 (petnaest) dana od dana kada je zaprimio pisani prigovor.

Članovi se mogu obratiti na:

- info@lago.hr
- telefonom na 072 727 272.

VI. PRIMJENA OPĆIH UVJETA PROGRAMA

Ovi Opći uvjeti Programa stupaju na snagu i primjenjuju se od 24.2.2025. godine.

Organizator može u bilo kojem trenutku donijeti odluku o izmjeni sadržaja Programa ili prestanku provođenja Programa, a o čemu će Članovi biti pisanim putem obaviješteni.

Izmijenjeni Opći uvjeti stupaju na snagu 30 (trideset) dana od dana objave.

Smatrat će se da je Član pristao na izmjene Općih uvjeta ukoliko u roku od 30 (trideset) dana od dana objave izmjena Općih uvjeta ne deaktivira pristup Programu.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se izvan snage Opći uvjeti programa za članove LaqoPrevent od dana 26.10.2022.