

**Opći uvjeti
izdavanja i
korištenja
LAQO
poklon bona**

Opće odredbe

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima izdavanja i korištenja „LAQO poklon bona“ (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) reguliraju se odnosi, međusobna prava i obveze između CROATIA osiguranja d.d. i Korisnika „LAQO poklon bona“.

Izdavatelj „LAQO poklon bona“ (u daljnjem tekstu: Bon) je trgovačko društvo CROATIA osiguranje d.d. iz Zagreba, Vatroslava Jagića 33, OIB: 26287994862 (u daljnjem tekstu: Izdavatelj).

Korisnik Bona može biti fizička i pravna osoba. Korisnik je imatelj Bona, odnosno osoba koja u posjedu drži Bon (u daljnjem tekstu: Korisnik). Prilikom korištenja Bona Izdavatelj nije obavezan provjeriti identitet Korisnika Bona. Smatra se da je posjednik Bona ujedno i njegov zakoniti imatelj .

Uvjeti izdavanja i korištenja Bona

Članak 2.

Izdavatelj određuje uvjete pod kojima Korisnicima izdaje Bon i uvjete korištenja Bona. Za svaku pojedinu ponudu Bonova, na kraju ovog dokumenta bit će opisani njezini specifični uvjeti.

Bon predstavlja sredstvo plaćanja te se koristi za plaćanje točno određenih proizvoda i usluga LAQO osiguranja. (u daljnjem tekstu: proizvodi) Bon je dostupan unutar aplikacije LAQO (u daljnjem tekstu: LAQO aplikacija). Izdavatelj je obavezan prihvatiti Bon koji posjeduje Korisnik kao sredstvo plaćanja za proizvode koji se prodaju na LAQO webshop-u, ako nije ovim Općim uvjetima drugačije određeno.

Bon može biti ispisan na papiru ili izdan u digitalnom formatu, odnosno, kao kôd za popust. Svaki Bon ima jedinstveni broj koji je ispisan na samom Bonu ako se radi o inačici na papiru, odnosno, kôd preuzet u digitalnom formatu predstavlja Bon. Bon je moguće iskoristiti samo jednokratno, prilikom jedne kupnje proizvoda na LAQO webshop-u. Jedna kupnja može uključivati više proizvoda na LAQO

webshop-u kako bi se iskoristio puni iznos vrijednosti Bona.

Bon je sredstvo plaćanja koje zamjenjuje ostale vrste plaćanja koje inače prihvaća Izdavatelj. Bon se može izdati na bilo koji novčani iznos koji odabere Izdavatelj. Iznos naznačen na Bonu predstavlja vrijednost Bona, odnosno vrijednost za koju Korisnik može kupiti LAQO proizvode na LAQO webshop-u.

Ako je vrijednost kupnje viša od vrijednosti Bona, Korisnik je u obvezi doplatiti razliku za cijenu kupljenog proizvoda jednim od drugih oblika plaćanja koje prihvaća Izdavatelj (npr.). Ako je vrijednost kupnje proizvoda niža od vrijednosti Bona, Izdavatelj nije u obvezi vratiti razliku između vrijednosti kupnje i vrijednosti Bona.

Bon se može koristiti samo u vremenskom razdoblju koje je Izdavatelj naznačio na Bonu, te nakon isteka tog vremena Bon postaje nevažeći neovisno o tome je li izdan u fizičkom ili digitalnom formatu.

Korisnik Bona snosi štetu u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja Bona koje bi onemogućilo njegovu daljnju uporabu. Izdavatelj nije u obvezi poništiti izgubljeni/ukradeni Bon ili izdati Korisniku drugi Bon niti naknaditi mu time nastalu štetu.

Izdavatelj može odbiti Bon kao sredstvo plaćanja za proizvode:

- u slučaju sumnje da je Bon krivotvoren,
- u slučaju kad je njegova valjanost istekla,
- ako je Bon izdan u fizičkom formatu toliko oštećen da je nemoguće utvrditi njegov sadržaj ili se smatra nevažećim radi dopisivanja, brisanja, precrtavanja, popravljivanja i/ili sličnih radnji koje dovode u sumnju vjerodostojnost Bona i njegovog sadržaja,
- ako je Bon izdan u digitalnom formatu izgubljen.

Obveza Izdavatelja Bona da prihvati plaćanje za proizvode putem izdanog Bona prestaje u trenutku kad:

- Bon bude iskorišten za kupnju proizvoda na LAQO webshop-u,
- kad istekne njegova valjanost,
- kad je toliko oštećen da je onemogućena njegova uporaba

- ako postane nevažeći iz nekog razloga opisanog ovim Općim uvjetima ili ga Izdavatelj odbije prihvatiti kao sredstvo plaćanja iz nekog razloga opisanog ovim Općim uvjetima.

Članak 3.

Prilikom izdavanja Bona Izdavatelj ne prikuplja Korisnikove osobne podatke. Osobne podatke Izdavatelj prikuplja prilikom kupovine usluga i/ili proizvoda.

Za svaki Bon Izdavatelj vodi bazu podataka i evidenciju izdanih Bonova sa sljedećim podacima:

- po broju Bona,
- evidenciju svake kupnje prilikom koje je Bon korišten: iznos, vrijeme i mjesto korištenja Bona.

Navedena baza podataka podliježe svim propisima i mjerama koje predviđa i jamči Opća uredba o zaštiti podataka.

Osobne podatke čuvat ćemo do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obveza, odnosno do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Razdoblje u kojem će osobni podaci

biti pohranjeni ovisi o zakonskoj obvezi čuvanja podataka, vrsti sklopljenog ugovora o osiguranju, trajanju ugovora o osiguranju, obradi odštetnih, zahtjeva kao i rokovima zastare potraživanja.

Korisnik Bona ne može prenijeti na treću osobu prava iz Bona predajom Bona novom Korisniku. Ovi Opći uvjeti obvezuju Izdavatelja i Korisnika Bona koji Bonom plaća određene proizvode unutar na LAQO webshop-u.

Članak 4.

O svakoj izmjeni Općih uvjeta Izdavatelj će Korisnika obavijestiti putem na LAQO web stranici. Na web stranici www.laqo.hr nalaze se i ostale informacije koje se odnose na Politike privatnosti zaštite osobnih podataka.

Članak 5.

Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 19.11.2020. godine.

Dodatak:

Promotivna ponuda

30.4.2024. – 26.3.2026.

Izdavatelj za nove Korisnike i Korisnike koji su Korisnici Pet Centar Kluba organizira marketinšku ponudu koja traje od utorka, 30.4.2024. u 00:01h do četvrtka, 26.3.2026. u 23:59h ili do isteka zaliha. Svaki Korisnik koji tijekom trajanja marketinške ponude pristupi Pet centar web stranici ili bude informiran od strane Partnera direktnim kanalima (newsletter, push notifikacije) može preuzeti kôd poklon bona u iznosu od 20% koji može iskoristiti za kupovinu LAQO osiguranja ljubimaca. Kôd glasi L7A1Q8O9. Bon je moguće iskoristiti samo tijekom trajanja navedene promotivne ponude. Bon s popustom se odnosi na jednu završenu ukupnu kupnju. Vrijedi za cijenu proizvoda Osiguranje ljubimaca koji je ugovoren do 26.3.2026.