Opći uvjeti izdavanja i korištenja LAQO poklon bona

LAQO
by Croatia osiguranje

Opće odredbe
Članak 1.

Ovim Općim uvjetima izdavanja i korištenja „LAQO poklon bona“ (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) reguliraju se odnosi, međusobna prava i obveze između CROATIA osiguranja d.d. i Korisnika „LAQO poklon bona“.
Izdavatelj „LAQO poklon bona“ (u daljnjem tekstu: Bon) je trgovačko društvo CROATIA osiguranje d.d. iz Zagreba, Vatroslava Jagića 33, OIB: 26287994862 (u daljnjem tekstu: Izdavatelj).
Korisnik Bona može biti fizička i pravna osoba. Korisnik je imatelj Bona, odnosno osoba koja u posjedu drži Bon (u daljnjem tekstu: Korisnik).
Prilikom korištenja Bona Izdavatelj nije obvezan provjeriti identitet Korisnika Bona. Smatra se da je posjednik Bona ujedno i njegov zakoniti imatelj .

Uvjeti izdavanja i korištenja Bona
Članak 2.

Izdavatelj određuje uvjete pod kojima Korisnicima izdaje Bon i uvjete korištenja Bona. Za svaku pojedinu ponudu Bonova, na kraju ovog dokumenta bit će opisani njezini specifični uvjeti.
Bon predstavlja sredstvo plaćanja te se koristi za plaćanje točno određenih proizvoda i usluga Izdavatelja(u daljnjem tekstu: proizvodi)na web prodajnom mjestu Izdavatelja, www.laqo.hr (u daljnjem tekstu: LAQO webshop). Izdavatelj je obvezan prihvatiti Bon koji posjeduje Korisnik kao sredstvo plaćanja za proizvode koji se prodaju u LAQO webshopu, ako nije ovim Općim uvjetima drugačije određeno.
Bon može biti ispisan na papiru ili izdan u digitalnom formatu, odnosno, kao kôd za popust. Svaki Bon ima jedinstveni broj koji je ispisan na samom Bonu ako se radi o inačici na papiru, odnosno, kôd preuzet u digitalnom formatu predstavlja Bon. Bon je moguće iskoristiti samo jednokratno, prilikom jedne kupnje proizvoda na LAQO webshopu. Jedna kupnja može uključivati više proizvoda na LAQO webshopu kako bi se iskoristio puni iznos vrijednosti Bona.
Bon je sredstvo plaćanja koje zamjenjuje ostale vrste plaćanja koje inače prihvaća Izdavatelj.
Bon se može izdati na bilo koji novčani iznos koji odabere Izdavatelj. Iznos naznačen na Bonu predstavlja vrijednost Bona, odnosno vrijednost za koju Korisnik može kupiti proizvode na LAQO webshopu.
Ako je vrijednost kupnje viša od vrijednosti Bona, Korisnik je u obvezi doplatiti razliku za cijenu kupljenog proizvoda na LAQO webshopu jednim od drugih oblika plaćanja koje prihvaća Izdavatelj (npr. .....). Ako je vrijednost kupnje proizvoda niža od vrijednosti Bona, Izdavatelj nije u obvezi vratiti razliku između vrijednosti kupnje i vrijednosti Bona.
Bon se može koristiti samo u vremenskom razdoblju koje je Izdavatelj naznačio na Bonu, te nakon isteka tog vremena Bon postaje nevažeći neovisno o tome je li izdan u fizičkom ili digitalnom formatu.
Korisnik Bona snosi štetu u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja Bona koje bi onemogućilo njegovu daljnju uporabu. Izdavatelj nije u obvezi poništiti izgubljeni/ukradeni Bon ili izdati Korisniku drugi Bon niti naknaditi mu time nastalu štetu.
Izdavatelj može odbiti Bon kao sredstvo plaćanja za proizvode:

- u slučaju sumnje da je Bon krivotvoren,
- u slučaju kad je njegova valjanost istekla,
- ako je Bon izdan u fizičkom formatu toliko oštećen da je nemoguće utvrditi njegov sadržaj ili se smatra nevažećim radi dopisivanja, brisanja, precrtavanja, popravljanja i/ili sličnih radnji koje dovode u sumnju vjerodostojnost Bona i njegovog sadržaja,
- ako je Bon izdan u digitalnom formatu izgubljen.

Obveza Izdavatelja Bona da prihvati plaćanje za proizvode putem izdanog Bona prestaje u trenutku kad:

- Bon bude iskorišten za kupnju proizvoda na LAQO webshopu,
- kad istekne njegova valjanost,
- kad je toliko oštećen da je onemogućena njegova uporaba

- ako postane nevažeći iz nekog razloga opisanog ovim Općim uvjetima ili ga Izdavatelj odbije prihvatiti kao sredstvo plaćanja iz nekog razloga opisanog ovim Općim uvjetima.

Članak 3.

Prilikom izdavanja Bona Izdavatelj ne prikuplja Korisnikove osobne podatke. Osobne podatke Izdavatelj prikuplja prilikom kupovine usluga i/ili proizvoda.
Za svaki Bon Izdavatelj vodi bazu podataka i evidenciju izdanih Bonova sa sljedećim podacima:

- po broju Bona,
- evidenciju svake kupnje prilikom koje je Bon korišten: iznos, vrijeme i mjesto korištenja Bona.

Navedena baza podataka podliježe svim propisima i mjerama koje predviđa i jamči Opća uredba o zaštiti podataka.
Osobne podatke čuvat ćemo do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obveza, odnosno do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ovisi o zakonskoj obvezi čuvanja podataka, vrsti sklopljenog ugovora o osiguranju, trajanju ugovora o osiguranju, obradi odštetnih, zahtjeva kao i rokovima zastare potraživanja.
Korisnik Bona može prenijeti na treću osobu prava iz Bona predajom Bona novom Korisniku, te nije obvezan o toj činjenici obavijestiti Izdavatelja.
Ovi Opći uvjeti obvezuju Izdavatelja i Korisnika Bona koji Bonom plaća određene proizvode na LAQO webshopu.

Članak 4.

O svakoj izmjeni Općih uvjeta Izdavatelj će Korisnika obavijestiti putem internetske stranice www.laqo.hr. Na web stranici www.laqo.hr nalaze se i ostale informacije koje se odnose na Politike privatnosti zaštite osobnih podataka.

Članak 5.

Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 19.11.2020. godine.

Dodatak:

Promotivna ponuda

27.10.2026. – 06.11.2026.

Izdavatelj za nove Korisnike koji su u procesu kupnje osiguranja za kućne ljubimce organizira marketinšku ponudu koja traje od utorka 27.10.2026. u 00:00h do petka 06.11.2026. u 23:59h ili do isteka zaliha bonova. Svaki Korisnik koji tijekom trajanja marketinške ponude pristupi web stranici www.laqo.hr može na njoj preuzeti kôd poklon bona u iznosu od 20% koji može iskoristiti za kupovinu LAQO Ljubimci osiguranja. Kôd glasi LJUBIMAC20. Bon je moguće iskoristiti samo tijekom trajanja navedene promotivne ponude.
Bon s popustom se odnosi na jednu završenu ukupnu kupnju. Popust za osiguranje ljubimaca odnosi se na Osnovno osiguranje.
Vrijedi za ugovorene police do 06.11.2026.