

**Uvjeti
korištenja
poslovne
elektroničke
komunikacije
s klijentima
LAQO
osiguranja**

Temeljne odredbe

Članak 1.

- (1) Usluga poslovne elektroničke komunikacije putem potvrđene e-mail adrese klijenta omogućuje klijentima LAQO osiguranja primanje sve poslovne dokumentacije koja je u svezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora o osiguranju i obrade šteta.
- (2) Svi klijenti koji imaju aktiviranu uslugu e-komunikacije ne primaju dokumente iz prethodne točke u papirnatom obliku na poštansku adresu osim u slučajevima kada je zakonom kogentno propisana komunikacija preporučenom pošiljkom.
- (3) Aktivacijom usluge e-komunikacije, dokumenti iz stavka (1) ove točke dostavljaju se isključivo elektroničkim putem.
- (4) Aktivacija i deaktivacija usluge e-komunikacije moguća je samo uz prethodno potvrđenu e-mail adresu klijenta, a usluga je besplatna.
- (5) Usluga se aktivira putem digitalnog on-line rješenja, odnosno u dostupnim aplikacijama LAQO osiguranja. Klijent u svakom trenutku može deaktivirati uslugu putem e-maila: info@laqo.hr ili pozivom na broj: 072 072 072 ili putem LAQO aplikacije, ukoliko je registriran u toj aplikaciji.

Prava i dužnosti klijenta

Članak 2.

- (1) Klijent može u svakom trenutku zatražiti deaktivaciju usluge na način opisan u točki 1. stavku (5) ovih Uvjeta.
- (2) Klijent je odgovoran za pribavljanje i održavanje kompatibilnim svog računalnog sustava te liniju za vezu, a što je sve potrebno za uporabu usluge i zaprimanje dokumenata iz točke 1. stavka (1) ovih Uvjeta te poduzima razumne mjere opreza za očuvanje svojih povjerljivih informacija i opreme za korištenje usluge, a kojima onemogućuje bilo kakvu zloupotrebu bilo kojeg podatka ili dokumenta. CROATIA osiguranje d.d. nije odgovorna za bilo koju

zloupotrebu bilo kojeg dokumenta ili podatka koju počinu korisnik i/ili treća osoba u slučaju da klijent nije poduzeo razumne mjere opreza za čuvanje svojih povjerljivih informacija i opreme odnosno podataka potrebnih za pristupanje računu elektroničke pošte, odnosno podacima koje sadrže dokumenti iz točke 1. stavka (1) ovih Uvjeta.

- (3) Klijent je odgovoran za sve telekomunikacijske troškove povezane s primitkom dokumenata iz točke 1. stavka (1) ovih Uvjeta.
- (4) Klijent je dužan voditi računa o točnosti elektroničke adrese za zaprimanje dokumenata iz točke 1.1., kao i o prijavljenoj poštanskoj adresi, ukoliko zatraži deaktivaciju usluge e-komunikacije. Klijent je dužan bez odgađanja svaku promjenu imena, prezimena, adrese, broja telefona, adrese elektroničke pošte ili nekog drugog nužnog podatka javiti CROATIA osiguranju d.d.
- (5) CROATIA osiguranje d.d. neće biti odgovorna u slučaju kada klijent ne zaprimi dokument iz točke 1. stavka (1) ovih Uvjeta ukoliko je njegova adresa elektroničke pošte promijenjena ili nevažeća, a o tome nije pravovremeno obavijestio CROATIA osiguranje. U elektroničkoj komunikaciji CROATIA osiguranje podržava enkripciju elektroničkih poruka u prijenosu ukoliko isto podržava i odredišna strana odnosno Klijent. Ukoliko odredišna strana odnosno Klijent ne podržava enkripciju u prijenosu elektroničke pošte CROATIA osiguranje nije odgovorna za moguće zluporabe elektroničke pošte u prijenosu, ili ako dođe do greške, smetnje i prekida komunikacija u sustavu ili zbog nekog drugog razloga koji je izvan kontrole CROATIA osiguranja d.d.

Završne odredbe

Članak 3.

- (1) Program za pregledavanje dokumenata iz točke 1.1. je Adobe Acrobat Reader kojeg se

može besplatno preuzeti na službenim stranicama tvrtke ADOBE (get.adobe.com/reader/).

- (2) Klijent ima pravo na podnošenje pritužbi sukladno mjerodavnim propisima Republike Hrvatske. Sve informacije o obradi osobnih podataka nalaze se u *Informaciji o zaštiti osobnih podataka* dostupnoj na mrežnim stranicama CROATIA osiguranja d.d.
- (3) CROATIA osiguranje d.d. zadržava pravo ograničavanja, opoziva ili obustave korištenja usluge e-komunikacije u bilo koje vrijeme, kao i promjene servisa putem kojeg je moguće koristiti uslugu e-komunikacije, o čemu u razumnom roku izvješćuje klijenta.
- (4) Odredbe ovih Uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 8.12.2020. godine.