

# Uvjeti korištenja LAQO Butika

## OPĆE ODREDBE

### Članak 1.

(1) Ovim Uvjetima korištenja LAQO Butika (u daljnjem tekstu: „Uvjeti”) uređuju se odnosi te međusobna prava i obveze, između CROATIA osiguranja d.d. iz Zagreba, Vatroslava Jagića 33, OIB: 26187994862 (u daljnjem tekstu: “CO”) i LAQO članova u vezi korištenja LAQO Butika u okviru LAQOsфере na mrežnoj stranici [www.laqo.hr/butik](http://www.laqo.hr/butik) ili u LAQO aplikaciji.

(2) Pojmovi koji se koriste u ovim Uvjetima imaju isto značenje kako je utvrđeno Općim uvjetima pristupa i korištenja LAQO aplikacije i LAQO portala te sudjelovanja u LAQOsferi koji su dostupni na mrežnoj stranici [www.laqo.hr](http://www.laqo.hr) (u daljnjem tekstu: „LAQO Opći uvjeti”), osim ako što drugo nije izričito uređeno drugačije u ovim Uvjetima.

## PRAVO KORIŠTENJA LAQO BUTIKA

### Članak 2.

(1) LAQO Butik je mrežna stranica na adresi [www.laqo.hr/butik](http://www.laqo.hr/butik) odnosno posebni funkcionalni modul u LAQO aplikaciji putem kojih se, u okviru LAQOsфере, LAQO članovima omogućava zamjena Q bodova za LAQO proizvode sukladno Uvjetima korištenja LAQO Butika dostupnima na mrežnoj stranici [www.laqo.hr](http://www.laqo.hr).

(2) Pravo korištenja LAQO Butika imaju samo LAQO članovi u okviru LAQOsфере.

(3) LAQO članovi mogu pristupiti LAQO Butiku putem LAQO aplikacije ili na poveznici [www.laqo.hr/butik](http://www.laqo.hr/butik).

(4) LAQO članovi pristupom LAQO Butiku na način određen u prethodnom stavku, prihvaćaju primjenu ovih Uvjeta i potvrđuju da su iste u cijelosti razumjeli.

## LAQO PROIZVODI

### Članak 3.

(1) LAQO proizvodi obuhvaćaju različite proizvode čija je svrha smanjivanje rizika iz okoline i umanjeње mogućnosti nastanka štetnog događaja, odnosno druge promotivne proizvode povezane s LAQOsferom i proizvodima osiguranja pod žigom LAQO.

(2) LAQO proizvodi mogu biti samo proizvodi koji su povezani s proizvodima osiguranja na određeni način, ovisno o vrsti osiguranja i vrsti rizika koji određeni proizvod prevenira odnosno o promociji proizvoda osiguranja ili žiga LAQO koja se određenim proizvodom nastoji postići.

## PRIKAZ LAQO PROIZVODA

### Članak 4.

(1) U LAQO Butiku LAQO proizvod je prezentiran:

- vizualnim prikazom u četiri fotografije;
- opisom određenog proizvoda („Više o proizvodu”);
- specifikacijom svojstava u kojoj se navodi boja određenog proizvoda, dimenzije i materijal od kojega je izrađen („Specifikacije proizvoda”);
- iznosom Q bodova koje treba zamijeniti za proizvod.

(2) Fotografije LAQO proizvoda isključivo su instruktivne prirode.

(3) CO ne daje bilo kakva jamstava za proizvode izvan okvira ovih Uvjeta.

(4) CO ne daje bilo kakvu izjavu da će LAQO proizvodi ispuniti određene zahtjeve, postići rezultate, biti kompatibilni ili funkcionirati s bilo kojom drugom robom ili uslugama, raditi bez prekida, kao niti ispuniti bilo kakve standarde performansi ili pouzdanosti.

(5) CO ne jamči dostupnost određenog LAQO proizvoda u bilo kojem trenutku.

(6) CO može jednostrano i bez posebne obavijesti ukloniti pojedini LAQO proizvod iz LAQO Butika, dodati novi LAQO proizvod ili zamijeniti postojeći LAQO proizvod s drugim.

## ZAMJENA Q BODOVA

### Članak 5.

(1) LAQO član može zamijeniti isključivo važeće Q bodove raspoložive u svom LAQO Walletu za LAQO proizvod prezentiran u LAQO Butiku.

(2) Zamjena Q bodova za LAQO proizvode je isključivo pogodnost koju CO omogućava LAQO članovima u okviru LAQOsфере i ni na koji način ne predstavlja niti može predstavljati kupoprodaju.

(3) LAQO proizvod nije ponuđen na prodaju i ne može se kupiti važećim sredstvima plaćanja u Republici Hrvatskoj, već se isključivo može zamijeniti za Q bodove sukladno ovim Uvjetima i LAQO Općim uvjetima.

## NARUDŽBA I DOSTAVA

### Članak 6.

(1) LAQO član u LAQO Butiku odabire LAQO proizvod i potvrđuje svoju narudžbu uz navođenje poštanske adrese na koju želi da se odabrani proizvodi dostave.

(2) Po izvršenom i potvrđenom odabiru LAQO član zaprima poruku s potvrdom narudžbe na adresu elektroničke pošte dostavljenu u postupku aktivacije korisničkog računa sukladno LAQO Općim uvjetima.

(3) Dostava LAQO proizvoda vrši se isključivo putem poštanske službe po odabiru CO, na adresu iz stavka 1. ovog članka.

(4) Nakon slanja LAQO proizvoda sukladno stavku 3. ovog članka, CO će LAQO članu na adresu elektroničke pošte iz stavka 2. ovog članka dostaviti potvrdu o slanju LAQO proizvoda, s brojem za praćenje pošiljke kod odabrane poštanske službe iz stavka 3. ovog članka i edukativnim materijalom povezanim s odabranim LAQO proizvodom, ako takav edukativan materijal postoji.

(5) Dostava LAQO proizvoda za LAQO članove je besplatna.

(6) CO ne odgovara za neisporučeni LAQO proizvod, ako je neisporuka posljedica:

- A/ pogrešno unesene adrese isporuke;
- B/ nedostupnosti LAQO člana na adresi isporuke ili nepreuzimanja pošiljke u poštanskom uredu/ paketomatu po zaprimljenoj obavijesti o prispjeloj pošiljci;
- C/ bilo kojih drugih razloga na strani LAQO člana.

## POLITIKA POVRATA I PRIGOVOR

### Članak 7.

(1) LAQO član ima pravo na povrat i zamjenu LAQO proizvoda isključivo ako je zaprimio neispravan LAQO proizvod.

(2) Neispravan LAQO proizvod je roba koja ima neki materijalni nedostatak odnosno zbog greške u kvaliteti, izradi ili funkcionalnosti odstupa od onoga što je prezentirano i opisano u LAQO Butiku.

(3) Pravo na zamjenu ostvaruje se podnošenjem prigovora u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka LAQO proizvoda. Prigovor podnesen izvan roka se neće biti uvažen.

(4) Prigovor se podnosi na e-mail adresu [info@laqo.hr](mailto:info@laqo.hr).

(5) Uz prigovor se podnosi do ukupno 4 fotografije neispravnog LAQO proizvoda. Ukoliko se neispravnost može utvrditi na temelju dostavljenih fotografija, CO će unutar 3 (tri) radna dana od primitka prigovora potvrditi LAQO članu da je prigovor uvažen. U protivnom će u istom roku pozvati LAQO člana da vrati LAQO proizvod radi utvrđivanja neispravnosti, uz davanje upute za povrat LAQO proizvoda o trošku CO. LAQO proizvod koji LAQO član vraća u svrhu utvrđivanja neispravnosti mora biti nekorišten i u originalnom pakiranju.

(6) Po utvrđivanju da je LAQO proizvod neispravan, CO će LAQO članu poslati novi istovjetan i ispravan LAQO proizvod.

(7) U slučaju nedostupnosti istovjetnog LAQO proizvod, LAQO članu će biti vraćeni Q bodovi koje je bio zamijenio za neispravan LAQO proizvod.

## ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

### Članak 8.

(1) CO, kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti privatnost ispitanika, te njegove osobne podatke obrađuje pošteno, zakonito i transparentno, brine o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 i drugim propisima u svezi zaštite osobnih podataka.

(2) Ispitanik pristupa LAQO Butiku putem korisničkog računa kreiranog sukladno LAQO Općim uvjetima.

(3) U svrhu dostave željenog LAQO proizvoda, CO obrađuje sljedeće osobne podatke: ime, prezime, broj mobitela, mjesto i poštanski broj, ulica, kućni broj, e-mail, a koji će podaci biti proslijeđeni poslovnim partnerima koji pružaju usluge dostave.

(4) Više informacija o obradi osobnih podataka i načinu ostvarenja prava ispitanika moguće je pronaći u Informaciji o zaštiti osobnih podataka dostupnoj na poveznici [www.laqa.hr/zastita-privatnosti/](http://www.laqa.hr/zastita-privatnosti/), te u LAQO aplikaciji, a koju svi ispitanici zaprimaju prilikom sklapanja ugovora o osiguranju te prilikom prijave štete.

(5) Sva pitanja o zaštiti osobnih podataka moguće je uputiti na e-mail: [zastitapodataka@crosig.hr](mailto:zastitapodataka@crosig.hr).

## IZMJENE I DOPUNE UVJETA

### Članak 9.

(1) Ovi Uvjeti primjenjuju se od 15.12.2025. godine.

(2) Ovi Uvjeti objavljeni su na mrežnoj stranici [www.laqa.hr](http://www.laqa.hr).

(3) CO može u svakom trenutku donijeti odluku o izmjeni i dopuni ovih Uvjeta o čemu će obavijestiti LAQO članove sukladno LAQO Općim uvjetima.

(4) Na sva pitanja koja nisu detaljnije uređena ovim Uvjetima primjenjuju se LAQO Opći uvjeti i mjerodavni propisi na snazi u Republici Hrvatskoj.