

Opći uvjeti za korisnike LAQO Programa Pogodnosti

I.

POJAŠNJENJE POJMOVA KOJE UPOTREBLJAVAMO U OPĆIM UVJETIMA

U ovim Općim uvjetima za korisnike LAQO Programa Pogodnosti (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) upotrebljavaju se pojmovi koji imaju sljedeće značenje:

- **LAQO Program Pogodnosti:** je program kojim CROATIA osiguranje d.d. (u daljnjem tekstu: CROATIA osiguranje) svojim klijentima (ugovarateljima osiguranja) koji sklapaju ugovore o osiguranju s CROATIA osiguranjem za određene proizvode osiguranja isključivo putem mrežne stranice www.laqo.hr ili mobilne aplikacije LAQO omogućava pogodnosti u obliku popusta pri kupnji proizvoda ili pružanju usluga kod partnera LAQO Programa Pogodnosti;
- **Korisnik:** svaki klijent CROATIA osiguranja koji je s CROATIA osiguranjem sklopio ugovor o osiguranju i platio premiju osiguranja isključivo putem mrežne stranice www.laqo.hr ili mobilne aplikacije LAQO, te je prihvatio sudjelovanje u LAQO Programu Pogodnosti sukladno ovim Općim uvjetima i na njega se primjenjuju ovi Opći uvjeti;
- **Važeća polica osiguranja:** pisana isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju u kojoj trajanje osiguranja nije isteklo odnosno nije prekinuto na bilo koji drugi način;
- **Pogodnosti:** korištenje popusta na kupnju proizvoda ili nabavu usluga kod Partnera i sudjelovanje u nagradnim igrama na koje Korisnik ima pravo sukladno ovim Općim uvjetima;
- **Partner:** trgovačko društvo i/ili druga osoba koja obavlja gospodarsku djelatnost s kojim je CROATIA osiguranje sklopila ugovor o poslovnoj suradnji za korištenje pogodnosti LAQO Programa Pogodnosti.

II.

TKO IMA PRAVO KORISTITI LAQO PROGRAM POGODNOSTI

Pravo na korištenje LAQO Programa Pogodnosti ima klijent LAQO osiguranja, fizička osoba, koja ima važeću najmanje 1 (jednu) policu osiguranja za najmanje jedan od sljedećih proizvoda osiguranja:

- **LAQO Obvezno**
- **LAQO Kasko**
- **LAQO Ljubimci**
- **LAQO Putno.**

III.

KAKO SE KORISTE POGODNOSTI LAQO PROGRAMA POGODNOSTI

Klijent LAQO osiguranja prilikom kupnje police te za čitavo vrijeme trajanja ugovora o osiguranju može prihvatiti Opće uvjete i uključiti se u LAQO Program Pogodnosti isključivo putem mobilne aplikacije LAQO.

Sudjelovanje u LAQO Program Pogodnosti se ne naplaćuje.

Pravo na korištenje pogodnosti prestaje u trenutku kada Korisnik nema niti jednu LAQO važeću policu osiguranja iz točke II. Općih uvjeta ili ako Korisnik sklopi s CROATIA osiguranjem ugovor o osiguranju putem drugog kanala prodaje CROATIA osiguranja, izuzev mrežne stranice www.laqo.hr ili mobilne aplikacije LAQO.

Pravo na korištenje pogodnosti nastavit će se u trenutku kad Korisnik ugovori barem 1 (jednu) LAQO policu osiguranja iz točke II. Općih uvjeta.

Korisnik ima pravo otkazati korištenje LAQO Programa Pogodnosti u svakom trenutku u mobilnoj aplikaciji LAQO, putem e-maila na info@laqo.hr ili telefonski na broj 072 072 072.

IV.

ZA ŠTO MI KAO VLASNIK LAQO PROGRAMA POGODNOSTI NISMO ODGOVORNI

Prava i obveze Korisnika koja nastaju iz obavljenih kupovina ostvaruju se isključivo kod Partnera. Kupoprodajni ugovor za proizvode i/ili usluge sklapa se i primjenjuje isključivo između Korisnika i Partnera, koji takvim ugovorima određuju svoja prava i obveze.

Sve moguće zahtjeve Korisnika u slučaju materijalnih i/ili pravnih nedostataka za kupljene proizvode Partnera ili izvršene usluge od strane Partnera, kao i zahtjeva za eventualnu naknadu štete u svezi proizvoda i/ili usluga Partnera moguće je ostvariti isključivo prema Partneru.

CROATIA osiguranje, kao vlasnik LAQO Programa Pogodnosti, ne odgovara za štetu nastalu:

1. Zbog okolnosti koje su nastale radnjom i/ili propustom Partnera.
2. Zbog kvalitete i/ili ispravnosti kupljenog proizvoda, odnosno za izvršenje usluga od strane Partnera.
3. Kao posljedica neispunjenja, djelomičnog ili neurednog ispunjenja obveza Partnera u realizaciji pogodnosti.
4. Zbog tehničkih smetnji radi kojih Korisnik privremeno nije mogao ostvariti pogodnost kod Partnera.

CROATIA osiguranje ne odgovara za točnost podataka koje je Korisnik naveo prilikom ugovaranja osiguranja.

V.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33, OIB 26187994862 kao voditelj obrade osobnih podataka štiti privatnost Korisnika. Osobni podaci Korisnika obrađuju se temeljem sudjelovanja Korisnika u LAQO Program Pogodnosti sukladno Općim uvjetima. Osobni podaci Korisnika prikupljaju se i obrađuju u svrhu provedbe LAQO Programa Pogodnosti na sljedeće načine:

- Sudjelovanje Korisnika uključuje obradu osobnih podataka kao što su ime i prezime i adresa. CROATIA osiguranje provjerit će ima li Korisnik temeljem zaključenih ugovora o osiguranju pravo na korištenje LAQO Programa Pogodnosti sukladno Općim uvjetima te odobriti/odbiti zahtjev za sudjelovanjem.
- Korištenje pogodnosti LAQO Programa Pogodnosti:
 - uključuje korištenje popusta na kupnju proizvoda ili pružanja usluga kod Partnera,
 - uključuje sudjelovanje u nagradnim igrama LAQO Programa Pogodnosti.

Kontakt podaci Korisnika (e-mail, telefon) nisu nužni za sudjelovanje i provedbu LAQO Programa Pogodnosti. Međutim, kako bi Korisnici bili pravovremeno informirani o svim pogodnostima LAQO Programa Pogodnosti, u skladu s legitimnim interesom CROATIA osiguranje koristit će kontakt podatke zaprimljene prilikom sklapanja i izvršavanja ugovora o LAQO osiguranju, te će informirati Korisnike o aktualnim novostima putem elektroničke pošte i/ili obavijestima u LAQO mobilnoj aplikaciji. Korisnik u svakom trenutku može prigovoriti izravnom zaprimanju ovakvih poruka. Informacije o pogodnostima biti će dostupne u LAQO mobilnoj aplikaciji.

Korisnik u svakom trenutku može prigovoriti korištenju njegovih kontakt podataka u gore navedene svrhe.

Osobni podaci korisnika bit će pohranjeni za vrijeme trajanja prava na sudjelovanju u LAQO Programu Pogodnosti. U slučaju pokrenutih upravnih, sudskih i drugih postupaka osobni podaci Korisnika mogu biti pohranjeni i na dulje razdoblje odnosno do pravomoćnosti odluke ili do okončanja postupka po izvanrednim pravnim lijekovima.

Vaša prava u obradi podataka uključuju:

- pravo na pristup: u svakom trenutku možete nam se javiti da biste saznali obrađuju li se vaši osobni podaci. Ako se podaci obrađuju, možete im zatražiti pristup. Na vaš zahtjev, poslat ćemo vam jednu kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Ako zatražite dodatne kopije, može vam biti naplaćena naknada za administrativne troškove
- pravo na ispravak: ako su vaši osobni podaci koje obrađujemo netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas zatražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti
- pravo na brisanje: možete od nas zatražiti brisanje vaših osobnih podataka ako više ne postoji pravna osnova za daljnju obradu i pohranu
- pravo na ograničenje obrade: možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka u slučaju da:
 - osporavate točnost svojih osobnih podataka tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka,
 - je obrada podataka nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje obrade tih podataka,
 - vaši podaci više nisu potrebni za postizanje svrhe u koju ste ih dali, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva,
 - ste uložili prigovor na obradu i ona će biti ograničena dok se prigovor ne riješi.
- pravo na prigovor: u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka i izradu profila ako ih obrađujemo na temelju naših legitimnih interesa. Vaše osobne podatke više nećemo obrađivati nakon što uložite prigovor, osim ako postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili zbog postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Ako ste uložili prigovor na obradu za potrebe izravnog marketinga, vaše osobne podatke više nećemo obrađivati u te svrhe.
- pravo na pritužbu: ako smatrate da smo obradom vaših osobnih podataka prekršili Opću uredbu o zaštiti podataka ili druge propise u vezi sa zaštitom osobnih podataka, možete se javiti našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka čije smo kontakt podatke naveli niže. U svakom slučaju, imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU-a.
- pravo na povlačenje privole: u slučajevima u kojima se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Svoja prava možete zatražiti:

- e-mailom na zastitapodataka@crosig.hr
- telefonom na 072 072 072 — radnim danom od 8 do 20 sati te subotom od 8 do 15 sati
- na adresi CROATIA osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb.

Da bismo vas dodatno zaštitili, nakon što dobijemo vaš zahtjev, možemo od vas zatražiti dodatne informacije da bismo potvrdili da ste zaista vi podnijeli zahtjev.

VI.

PRIMJENA OPĆIH UVJETA

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 10.4.2024. godine.

CROATIA osiguranje može u bilo kojem trenutku donijeti odluku o prestanku provođenja LAQO Programa Pogodnosti, o čemu će Korisnici biti obaviješteni na odgovarajući način.