

Opći uvjeti korištenja programa Pozovi prijatelja

1. Što se uređuje Općim uvjetima?

(1) Ovi Uvjeti programa „Pozovi prijatelja“ (dalje u tekstu: Uvjeti) donose se i primjenjuju kao dopuna Pravila o Q bodovima i razinama LAQOsferi (dalje u tekstu: Pravila) dostupnima na mrežnoj stranici www.laqa.hr.

(2) Pojmovi koji se koriste u ovim Uvjetima imaju isto značenje kako je određeno Pravilima te Općim uvjetima pristupa i korištenja LAQO aplikacije i LAQO portala te sudjelovanja u LAQOsferi koji su dostupni na mrežnoj stranici www.laqa.hr (dalje u tekstu: Opći uvjeti), osim ako što drugo nije izričito uređeno drugačije u ovim Uvjetima.

(3) Ovim Uvjetima uređuju se način, uvjeti, rokovi trajanja i pravila dodjeljivanja Q bodova sudjelovanjem u programu „Pozovi prijatelja“ (dalje u tekstu: Program).

(4) Svrha ovih Uvjeta je promocija proizvoda osiguranja pod žigom LAQO te korištenja Aplikacije i sudjelovanja u LAQOsferi.

(5) U smislu ovih Uvjeta:

- „pozivatelj“ je LAQO član koji putem Aplikacije pošalje pozivnicu prijatelju;
- „pozivnica“ je tehnička poveznica na odgovarajuću mrežnu stranicu u okviru laqa.hr domene putem koje prijatelj može postati LAQO član, a koju LAQO članovima u Aplikaciji omogućuje Osiguratelj;
- „prijatelj“ je svaka fizička ili pravna osoba kojoj je pozivatelj uputio pozivnicu.

2. Kako sudjelovati u programu?

(1) U programu mogu sudjelovati samo LAQO članovi i to:

- A/ slanjem pozivnice putem Aplikacije ili
- B/ postajanjem LAQO članom i aktivacijom Aplikacije po zaprimljenoj

pozivnici, a sve sukladno Općim uvjetima i ovim Uvjetima.

(2) Sudjelovanje u Programu je besplatno.

(3) Pozivatelj, kao LAQO član, može poslati neograničen broj pozivnica svojim prijateljima te može neograničen broj puta poslati pozivnicu istom prijatelju.

3. Pod kojim se uvjetima dodjeljuju Q bodovi u programu?

(1) Pozivatelju i prijatelju dodjeljuje se određeni iznos Q bodova koji Osiguratelj određuje prilikom omogućavanja pozivnice i to samo i isključivo ako su kumulativno ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- A/ pozivatelj je poslao pozivnicu prijatelju putem Aplikacije;
- B/ prijatelj u trenutku slanja pozivnice nije imao važeći proizvod osiguranja najmanje onaj broj dana od dana isteka posljednjeg važećeg proizvoda osiguranja koji je odredio Osiguratelj pri omogućavanju pozivnice;
- C/ prijatelj je korištenjem pozivnice postao LAQO član najmanje START razine LAQOsferi čija policirana premija važećeg proizvoda osiguranja ugovorenog putem pozivnice iznosi najmanje 100,00 EUR-a, neovisno o tome je li ugovaranje proizvoda osiguranja dovršio samostalno putem pozivnice ili uz asistenciju Osiguratelja do koje je došlo zbog korištenja pozivnice;
- D/ prijatelj je preuzeo LAQO Aplikaciju i aktivirao LAQO korisnički račun;
- E/ pozivatelj ima status LAQO člana u trenutku u kojem je prijatelj preuzeo LAQO Aplikaciju i aktivirao LAQO korisnički račun.

(2) Bodovi stečeni u Programu sukladno stavku 1. ovog članka dodjeljuju se

pozivatelju odnosno prijatelju koji je postao LAQO član u njihov LAQO Wallet u roku od 24 (dvadeset četiri) sata od trenutka u kojem su ispunjeni svi uvjeti iz stavka 1. ovog članka te se samo od trenutka dodjele u LAQO Wallet mogu koristiti. Q bodovi koji bi ispunjenjem uvjeta iz stavka 1. ovog članka imali pripasti bilo prijatelju bilo pozivatelju stavlja se „na čekanje“ i ne mogu se koristiti sve dok nisu ispunjeni svi uvjeti iz stavka 1. ovog članka. Iznimno, uvjet iz stavka 1. točke E/ ovog članka odnosi se samo na slučaj kada se Q bodovi dodjeljuju pozivatelju te će se prijatelju dodijeliti i u slučaju kada taj uvjet nije ostvaren.

(3) U slučaju da je prijatelj zaprimio više pozivnica od više pozivatelja, za dodjelu Q bodova i ispunjenje uvjeta iz stavka 1. ovog članka uzet će se:

- pozivnica putem koje je prijatelj samostalno postao LAQO članom; odnosno
- pozivnica koju je prijatelj kronološki posljednju iskoristio („kliknuo“) da bi postao LAQO članom, ako je prijatelj postao LAQO članom uz asistenciju Osiguratelja;

te će se Q bodovi dodijeliti samo pozivatelju koji je poslao tu pozivnicu, ako se ispune svi uvjeti iz stavka 1. ovog članka, dok će ostale pozivnice biti nevažeće.

(4) Dodijeljeni Q bodovi koriste se sukladno Pravilima i Općim uvjetima.

(5) Osiguratelj će prilikom omogućavanja pozivnice LAQO članovima uz konkretnu pozivnicu odrediti:

- A/ točan iznos Q bodova koji će se, korištenjem pozivnice, dodijeliti pozivatelju odnosno prijatelju iz stavka 1. ovog članka sukladno ovim Uvjetima;
- B/ broj dana koji mora proteći od dana isteka posljednjeg važećeg proizvoda

osiguranja koji je prijatelj imao ugovoren da bi bio ispunjen uvjet iz stavka 1. točke B/ ovog članka.

(6) Osiguratelj će broj dana iz stavka 5. točke B/ ovog članka odrediti u rasponu od najmanje 30 dana do najviše 13 mjeseci od dana isteka posljednjeg važećeg proizvoda osiguranja koji je prijatelj imao ugovoren.

4. Koliko traju Q bodovi dodijeljeni u programu?

Q bodovi dodijeljeni u Programu traju 13 mjeseci od datuma s kojim su, ispunjenjem svih uvjeta iz članka 3. stavka 1. ovih Uvjeta, dodijeljeni u LAQO Wallet pozivatelja odnosno prijatelja koji je postao LAQO član kao aktivni bodovi koji se mogu koristiti.

5. Kada se oduzimaju bodovi stečeni u programu?

(1) Osiguratelj će umanjiti iznos svih Q bodova dodijeljenih u Programu u LAQO Walletu pozivatelja kao i u LAQO Walletu prijatelja koji je postao LAQO članom u slučaju da taj prijatelj raskine proizvod osiguranja na temelju kojeg je postao LAQO član iz članka 3. stavka 1. točke C/ ovih Uvjeta.

(2) Prijatelju koji je postao LAQO član umanjit će se i iznos Q bodova koje je stekao ugovaranjem proizvoda osiguranja sukladno Općim uvjetima i Pravilima.

(3) Q Bodovi oduzet će se i u slučajevima propisanim Općim uvjetima i Pravilima.

6. Kada se primjenjuju Opći uvjeti i pravila?

(1) Ovi Uvjeti predstavljaju dopunu Pravila te se primjenjuju kao sastavni dio Pravila od dana 20. svibnja 2026.

(2) Na sva pitanja koja nisu detaljnije uređena ovim Uvjetima primjenjuju se Pravila i Opći uvjeti.

(3) Osiguratelj može u bilo kojem trenutku donijeti izmjene i dopune ovih Uvjeta ili u cijelosti ukinuti Program te o tome obavijestiti LAQO članove sukladno Općim uvjetima.