Kolačići

Web stranice LAQO by Croatia osiguranje d.d koriste kolačiće kako bismo Vam pružili bolje korisničko iskustvo. Postavke kolačića možete kontrolirati i prilagođavati u Vašem web pregledniku.

Kolačić je mala tekstualna datoteka koju Vaš pretraživač pohranjuje u Vašem uređaju (računalo, mobitel, tablet ili drugi uređaj kojim pristupate web stranici). Kolačići uključuju informacije putem kojih vas nije moguće izravno identificirati. Kolačići se nalaze u memoriji Vašeg preglednika i svaki obično sadrži podatke kao što su npr. naziv poslužitelja s kojeg je kolačić poslan, vijek trajanja kolačića i vrijednost (obično nasumično generiran jedinstveni broj).

Kolačiće dijelimo prema izvoru, funkciji i trajanju.

Kolačići prve strane dolaze s web stranice koju pregledavate i samo ih te web stranice mogu pročitati. Oni mogu biti trajni ili privremeni. Kolačići treće strane dolaze s drugih web stranica kojima pristupate u svojem web pregledniku, kao i s oglasa drugih web stranica (kao što su skočni ili drugi oglasi) koji se nalaze na web stranici koju trenutno gledate. Trajni kolačići ne brišu se automatski nego se pohranjuju nakon što napustite web stranicu. Privremeni kolačići brišu se nakon što napustite web stranicu.

Obavezni i funkcionalni kolačići

Obavezni kolačići su oni koji su neophodni za funkcioniranje stranice. Funkcionalne kolačiće koristimo kako bi Vaše korištenje web stranice bilo brzo, ugodno i prilagođeno Vašim željama. Ovi kolačići uključuju informacije o Vašim odabranim preferencijama i postavkama web stranice. Obvezni kolačići ne mogu biti isključeni, a odabrane preferencije možete izmijeniti u bilo kojem trenutku. Prikupljeni podaci ne dijele se s drugim primateljima.

Kolačić	Svrha	Razdoblje pohrane
Csrftoken	Štiti od napada Cross-Site Request Forgery (CSRF); Zaštita od ranjivosti	365 dana
cookie_control_consent	Pohranjuje korisničke preferencije za kolačiće	365 dana
cookie_control_enabled_cookies	Pohranjuje informacije o omogućenim kategorijama kolačića	365 dana
f4eaa08455309508a49ff82eb3b5d880		Sesija
AUTH_SESSION_ID	Koristi za praćenje ID-a sesije za autentificirane sesije u Keycloaku. Pomaže Keycloaku u održavanju stanja korisničke sesije tijekom različitih zahtjeva, osiguravajući da korisnik ostane prijavljen i da je njegova sesija ispravno identificirana.	30 dana
AUTH_SESSION_ID_LEGACY	Koristi za praćenje ID-a sesije za autentificirane sesije u Keycloaku. Koristi se zbog kompatibilnosti s prethodnim verzijama Keycloaka. Može biti prisutan kako bi podržao starije verzije Keycloak-a ili sustave koji se još nisu prilagodili korištenju novijih kolačića za upravljanje sesijama.	30 dana

KC_RESTART	Koristi se tijekom procesa autentifikacije, posebno kada je potrebno ponovno pokretanje procesa autentifikacije ili prijave. Na primjer, ako je korisnik preusmjeren na drugu stranicu radi dodatnih koraka autentifikacije ili ako dođe do greške tijekom prijave, ovaj kolačić može pomoći Keycloaku da zapamti stanje procesa autentifikacije i omogući korisniku da nastavi ili ponovi postupak.	30 minuta

Kolačići za anonimiziranu analitiku

Ovi kolačići omogućuju nam praćenje broja posjeta i izvore prometa kako bismo mogli izmjeriti i poboljšati izvedbu naše stranice. Ovi kolačići nam pomažu saznati koje su stranice popularne, a koje manje posjećene. Pomažu nam razumjeti kako posjetitelji koriste stranice, te koliko su naše marketinške kampanje učinkovite. Ovi kolačići prikupljaju informacije kao što su vrsta uređaja, vrsta web preglednika, jezik i lokacija, trajanje sesije, izvor prometa i slično.

Sve informacije koje ovi kolačići prikupljaju su agregirane i anonimne.

Prikupljeni podaci dijele se s drugim primateljima, ovisno o vrsti kolačića (Google Analytics, Microsoft Clarity).

Ove kolačiće prikupljamo samo ako ste nam dali Vašu privolu. U svakom trenutku možete povući Vašu privolu, odnosno isključiti prikupljanje ovih kolačića.

Kolačić	Svrha	Razdoblje pohrane
_ga	Koristi Google Analytics za razlikovanje jedinstvenih korisnika	365 dana
_ga_40E029YFZ4	Koristi Google Analytics za razlikovanje jedinstvenih korisnika, prikupljanje podataka o njihovim posjetima, poput pregledanih stranica, vremena provedenog na web mjestu i načina dolaska na web mjesto. Ove informacije koriste se za generiranje izvještaja koji pomažu vlasnicima web mjesta da razumiju kako posjetitelji koriste njihovo web mjesto i naprave poboljšanja.	365 dana
_ga_4L4Z73NZR3	Koristi Google Analytics za razlikovanje jedinstvenih korisnika, prikupljanje podataka o njihovim posjetima, poput pregledanih stranica, vremena provedenog na web mjestu i načina dolaska na web mjesto. Ove informacije koriste se za generiranje izvještaja koji pomažu vlasnicima web mjesta da razumiju kako posjetitelji koriste njihovo web mjesto i naprave poboljšanja.	365 dana
_gat_UA-5032093-1	Koristi Google Analytics za kontrolu brzine zahtjeva prema serveru, što pomaže u očuvanju stabilnosti web mjesta i poboljšava korisničko iskustvo za sve korisnike.	30 dana
_gat_UA-170469929-1	Koristi Google Analytics za kontrolu brzine zahtjeva prema serveru, što pomaže u očuvanju stabilnosti web mjesta i poboljšava korisničko iskustvo za sve korisnike.	30 dana

_gid	Koristi Google Analytics za razlikovanje jedinstvenih korisnika	1 dan
_clck	Koristi Microsoft Clarity za analizu prometa na web stranici i ponašanja posjetitelja.	12 mjeseci
_clsk	Koristi za pohranu i kombiniranje pregledavanja stranica od strane korisnika u jedan zapis sesije. To omogućuje Microsoft Clarity-u praćenje korisnikovog putovanja kroz web mjesto i identificiranje područja gdje se možda suočavaju s poteškoćama ili napuštaju web mjesto. Microsoft Clarity zatim koristi ove informacije kako bi vlasnicima web mjesta pružio uvid u to kako poboljšati njihovo korisničko iskustvo.	Sesija
CLID	Koristi ga Microsoft Clarity za prikupljanje podataka o korisnikovoj navigaciji i ponašanju na web stranici. Koristi se za sastavljanje statističkih izvješća i toplinskih karti za vlasnika web mjesta.	365 dana
MUID	Služi kao jedinstveni korisnički ID. Postavlja ga Microsoft Clarity, a omogućuje praćenje korisnika sinkronizacijom ID-a u mnogim Microsoftovim domenama.	365 dana

Kolačići za oglašavanje

Kolačići koje koristimo kako bismo prikazali Vama relevantne oglase. Služe sprečavanju ponovnog pojavljivanja istog oglasa i osiguravaju ispravno isporučivanje oglasa na temelju Vaših preferencija. Prikupljeni podaci dijele se s drugim primateljima, ovisno o vrsti kolačića (Facebook, Google Ads, Google DoubleClick).

Ovi kolačići prikupljaju informacije o Vašim aktivnostima na mrežnom mjestu i drugim mrežnim mjestima za potrebe ciljanog oglašavanja, te se postavljaju radi prikazivanja ciljanih oglasa na temelju Vaših interesa iskazanih na mrežnom mjestu ili radi upravljanja našim oglašavanjem.

Ove kolačiće prikupljamo samo ako ste nam dali Vašu privolu. U svakom trenutku možete povući Vašu privolu, odnosno isključiti prikupljanje ovih kolačića.

Kolačić	Svrha	Razdoblje pohrane
_gcl_au	Ovaj kolačić koristi Google Ads za praćenje stope konverzije. Postavlja se kada korisnik klikne na Google oglas, a zatim posjeti web-stranicu oglašivača. Ovaj kolačić pomaže Googleu da prati koliko klikova na njihove oglase dovodi do stvarnih konverzija.	30 min
_gcl_aw	Ovaj kolačić također koristi Google Ads za praćenje stope konverzije, ali se postavlja kada korisnik posjeti web-stranicu oglašivača izravno bez klikanja na oglas. Ovaj kolačić pomaže Googleu pratiti koliko ljudi koji posjete web-stranicu oglašivača na poslijetku kupe oglašavani proizvod/usluge..	90 dana
_fbp	Koristi Facebook za praćenje korisnika i optimizaciju oglasa	365 dana
IDE	Koristi ga Google DoubleClick za pružanje ciljanih oglasa koji su relevantni korisnicima na internetu. Ciljani oglasi mogu se prikazivati korisnicima na temelju prethodnih posjeta web stranici. Ovaj	365 dana

	kolačić mjeri stopu konverzije oglasa prikazanih korisnicima.	
AEC	Koristi ga Google radi osiguravanja da zahtjeve unutar sesije pregledavanja izvršava korisnik, a ne druge web stranice. Ovaj kolačić sprječava zlonamjerne web stranice da djeluju u ime korisnika bez njegovog znanja.	6 mjeseci
__Secure-ENID	Koristi Google kako bi se osigurali digitalno potpisani i šifrirani podaci s jedinstvenog Google ID-a i pohranilo najnovije vrijeme prijave koje Google koristi za identifikaciju posjetitelja, spriječila prijevarna uporaba podataka za prijavu i zaštitili podaci posjetitelja od neovlaštenih strana. Ovo se također može koristiti za ciljanje u svrhu prikazivanja relevantnog i personaliziranog reklamnog sadržaja.	365 dana
DV	Koristi ga Google Ads za pružanje ciljanih oglasa koji su relevantni korisnicima na internetu.	1 dan
SOCS	Koristi Google za pohranu privole korisnika stranice u vezi s upotrebom kolačića za pojedinu domenu.	365 dana
_tt_enable_cookie	TikTok Pixel koristi ovaj kolačić kako bi provjerio mogu li se kolačići omogućiti za praćenje i atribuciju.	30 dana
ttcsid	Koristi se za prepoznavanje i usklađivanje događaja za TikTok reklamne kampanje; pomaže u atribuciji konverzija i optimizaciji oglasa.	90 dana
ttcsid_	Koristi se za prepoznavanje i usklađivanje događaja za TikTok reklamne kampanje; pomaže u atribuciji konverzija i optimizaciji oglasa.	90 dana
_ttp	Tiktok koristi za mjerenje i poboljšanje učinkovitosti reklamnih kampanja i za personalizaciju korisničkog iskustva (uključujući oglase) na TikToku.	30 dana
ttclid	Pohranjuje TikTok Click ID kada korisnik dođe na stranicu putem TikTok oglasa. Koristi se za atribuciju konverzije kako bi se povezali klikovi na oglase s radnjama na stranici.	30 dana
__cf_bm	Podržava Cloudflareovu značajku upravljanja botovima (Bot Management) upravljanjem dolaznim prometom koji odgovara kriterijima povezanim s botovima. Taj kolačić ne prikuplja nikakve osobne podatke, a svi prikupljeni podaci podliježu jednosmjernoj enkripciji.	30 min
_cfuvid	Cloudflare ga koristi za razlikovanje pojedinačnih korisnika koji dijele istu IP adresu i za primjenu ograničenja učestalosti zahtjeva.	Sesija

oai-did	Prepoznavanje uređaja klijenata koji se vraćaju i sigurnosna provjera na svim OpenAI domenama.	1 godina
oai-sc	Koristi se za održavanje sigurnosti, sprječavanje zlouporaba i podrška radu sustava.	1 godina
oaicom-stable-id	Pomaže sustavu osigurati stabilnost korisničke sesije, održati kontinuitet prijave i poboljšati performanse sustava.	1 godina
__obref	Koristi se za mjerenje, analizu i uklanjanje duplih podataka o konverzijama oglasa (ad conversions) kroz različite prikaze stranica. Kada korisnik klikne na oglas u ChatGPT-u, ovaj kolačić pomaže povezati tu akciju s posjetom i ponašanjem na web stranici oglašivača.	1 godina

Alati koje LAQO by Croatia osiguranje d.d koristi na webu:

Google Analytics

Na našim web stranicama koristimo Google Analytics, uslugu web analize tvrtke Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google"). Google Analytics upotrebljava kolačiće za analizu ponašanja i korištenja web stranice od strane posjetitelja. Temeljem ovako prikupljenih podataka nije moguća identifikacija korisnika. Google Analytics ne sakuplja osobne podatke, IP adresa je anonimizirana.

Više informacija o načinu na koji Google Analytics obrađuje osobne podatke možete pronaći na linku: https://support.google.com/analytics/answer/6004245

Ako želite onemogućiti da vam navedeni servis sprema kolačiće, možete zabraniti za svaki servis na sljedećem linku: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Google Ads

Naša web stranica koristi Google Ads. Google Ads je mrežni program oglašavanja tvrtke Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google"). Podaci dobiveni pomoću ovih kolačića koriste se za generiranje statistike konverzija za Google Ads korisnika i optimizaciju oglašavanja. Korištenjem Google Ads-a saznajemo ukupan broj korisnika kojima je oglas bio prikazan i ukupan broj korisnika koji je kliknuo na oglas. Međutim, ne dobivamo nikakve informacije s kojima se korisnici mogu osobno identificirati. Ako ne želite sudjelovati u praćenju, možete zabraniti ovu upotrebu jednostavnim deaktiviranjem Googleova kolačića u postavkama vašeg web preglednika.

Možete se usprotiviti pohrani kolačića i pripadajućoj obradi podataka deaktiviranjem personaliziranog oglašavanja putem postavki oglašavanja http://www.google.com/ads/preferences/html /opt-out.html.

Više informacija o Google Ads-u možete pronaći u Googleovim odredbama o zaštiti podataka: https://policies.google.com/privacy.

Google DoubleClick

Naša web stranica koristi alat Google DoubleClick. Ovo je usluga koju pruža Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google"). Google DoubleClick koristi kolačiće kako bi vam predstavio relevantne oglase. Vašem se pregledniku dodjeljuje pseudonimni identifikacijski broj (ID) kako bi se provjerilo koji su oglasi prikazani u vašem pregledniku i koji su oglasi pregledani. Kolačići ne sadrže nikakve osobne podatke. Korištenje DoubleClick kolačića omogućuje Googleu i njegovim partnerskim web mjestima da postavljaju oglase na temelju prethodnih posjeta našim ili drugim web mjestima na Internetu.

Ako ne želite sudjelovati u praćenju, možete zabraniti ovu upotrebu jednostavnim deaktiviranjem

Googleova kolačića u postavkama vašeg web preglednika.

DoubleClick kolačiće možete deaktivirati i na web mjestu Digital Advertising Alliancea: https://aboutads.info/choices

Također, možete se usprotiviti pohrani kolačića i pripadajućoj obradi podataka deaktiviranjem personaliziranog oglašavanja putem postavki oglašavanja http://www.google.com/ads/preferences/html /opt-out.html.

Više informacija o načinu na koji Google obrađuje i štiti osobne podatke možete pronaći u Googleovim odredbama o zaštiti podataka: https://policies.google.com/privacy.

Meta platforme (Facebook, Instagram i dr.)

Na našoj web stranici koristimo „Meta Pixel", kojeg pruža Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin, Ireland („Meta"). Meta Pixel je kod koji omogućuje ciljano prikazivanje naših oglasa na Meta platformama i to samo onim korisnicima Meta platformi koji su bili posjetitelji naše web stranice, tj. onima koji su pokazali interes za našu ponudu. Meta Pixel također omogućuje provjeru je li korisnik preusmjeren na našu web stranicu nakon klika na naše oglase postavljene na Meta platformama.

Meta Pixel koristimo u marketinške i optimizacijske svrhe, posebno za postavljanje relevantnih i zanimljivih oglasa na Meta platforme i na taj način poboljšavamo našu ponudu, činimo je zanimljivijom za vas kao korisnika i izbjegavamo irelevantne oglase.

Ne prikupljamo niti pohranjujemo nikakve osobne podatke o vama putem Meta Pixela, ali Meta to čini.

Možete zabraniti gore opisano prikupljanje i obradu Meta Pixela i upotrebu vaših podataka za prikazivanje oglasa na Meta platformama. Ako želite isključiti ovu obradu podataka, možete koristiti postavke i opcije isključivanja koje nudi Meta:

Za Facebook: https://www.facebook.com/ads/preferences/edit

Za Instagram: https://help.instagram.com/911879456838933

Microsoft Clarity

Na našim web stranicama koristimo alat Microsoft Clarity koju pruža Microsoft Ireland Operations Ltd,, South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall And Leopardstown, Dublin, D18 P521, Ireland.

Microsoft Clarity je alat za analitiku ponašanja posjetitelja naših web stranica koji nam pomaže razumjeti kako posjetitelji stupaju u interakciju s našim web stranicama putem značajki kao što su ponovljene sesije i heatmaps – vizualne karte koje prikazuju klikove i pomicanje na našim web stranicama.

Funkcionalnost ponavljanje sesije može snimiti i prikazati čitav put korisnika koji je došao na određenu web stranicu, ali ne identificirajući posjetitelja i ne prikupljajući njegove osobne podatke. Takve snimke prikrivaju sve podatke posjetitelja unesene na web stranicama.

Više informacija o tome koje podatke Microsoft prikuplja i obrađuje pronađite na: https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement.

TikTok Pixel

Na našim web stranicama koristimo TikTok Pixel, alat za praćenje i analizu ponašanja korisnika koji pruža TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2, Ireland („TikTok").

TikTok Pixel koristi kolačiće i slične tehnologije za prikupljanje informacija o interakcijama korisnika s našom web stranicom (npr. posjet određenim stranicama, izvršene radnje), u svrhu mjerenja učinkovitosti marketinških kampanja i optimizacije oglašavanja na TikTok platformi.

Temeljem ovako prikupljenih podataka ne identificiramo izravno korisnike. Podaci se obrađuju od strane TikToka u skladu s njihovim pravilima privatnosti, a mogu uključivati i prijenos podataka izvan Europske unije, uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera u skladu s Općom uredbom o zaštiti

podataka.

Više informacija o načinu na koji TikTok obrađuje osobne podatke možete pronaći u TikTok pravilima privatnosti: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hr

Ako želite onemogućiti korištenje kolačića u svrhe oglašavanja i praćenja putem TikTok Pixela, to možete učiniti putem postavki privatnosti na TikTok platformi: https://www.tiktok.com/settings/privacy

OpenAI

Na našoj web stranici koristimo alate tvrtke OpenAI Ireland Limited, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Ireland („OpenAI") u svrhu marketinga i oglašavanja. OpenAI putem kolačića i sličnih tehnologija prikuplja podatke o Vašim interakcijama s našim oglasima i sadržajem kako bi mjerio učinkovitost oglašivačkih kampanja, izbjegao ponavljanje istog oglasa te optimizirao prikaz oglasa korisnicima koji su prethodno pokazali interes za našu ponudu. Ove kolačiće postavljamo isključivo ako ste nam dali svoju privolu, a koje u svakom trenutku možete povući odnosno isključiti prikupljanje ovih kolačića.

Više informacija o načinu na koji OpenAI obrađuje osobne podatke možete pronaći u Pravilniku o zaštiti privatnosti tvrtke OpenAI: https://openai.com/hr-HR/policies/privacy-policy/, a pojedinosti o obradi podataka u svrhu oglašavanja u OpenAI-jevim Uvjetima oglašavanja: https://openai.com/hr-HR/policies/advertising-terms/.

Upravljanje kolačićima

Dobrovoljno dani pristanak na kolačiće možete opozvati u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga, jednostavno upotrijebite centar za postavke kolačića. Klikom na Upravljanje kolačićima u podnožju web stranice možete pronaći više informacija te upravljati kolačićima stranice www.laqo.hr.

Želite li izbrisati ili onemogućiti kolačiće na svojem računalu potrebno je ažurirati postavke Vašeg web preglednika (informacije o načinu brisanja i onemogućavanja kolačića potražite na Vašem web pregledniku odabirom izbornika za pomoć).

Više informacija možete pronaći na sljedećim web stranicama:

http://www.allaboutcookies.org/
http://www.youronlinechoices.com/hr/
http://www.aboutads.info/choices/

LAQO by Croatia osiguranje d.d isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti usluga i kvalitete sadržaja na www.laqo.hr korisničkim stranicama u svim slučajevima odabira uređenja primanja kolačića od strane korisnika.