

Informacija o zaštiti osobnih podataka –LAQO TRAŽI MIJAU ILI VAU ZAŠTITNU NJUŠKU (LICE) KAMPANJE

CROATIA osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, Zagreb, kao voditelj obrade osobnih podataka (dalje u tekstu: Organizator), štiti Vašu privatnost te obrađuje samo osobne podatke koji su neophodni za svrhu za koju su prikupljeni. Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno, zakonito i transparentno te brinemo o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti.

Svrha obrade i pravna osnova za obradu

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u svrhu organizacije i provođenja nagradnog natječaja „LAQO TRAŽI MIJAU ILI VAU ZAŠTITNU NJUŠKU (LICE) KAMPANJE“.

Pravna osnova za obradu Vaših podataka je Vaša prijava za sudjelovanje u nagradnom natječaju uz prihvaćanje Pravila nagradnog natječaja. Sudionik prijavom na nagradni natječaj i prihvaćanjem Pravila nagradnog natječaja te sudjelujući u natječaju, prihvaća i odobrava obradu sljedećih osobnih podataka: ime, prezime, broj telefona, e-mail adresa, te podaci o ljubimcima (pas i mačka) kao što su: ime, pasmina, dob, potvrda o vlasništvu, fotografija ili video ljubimca, broj mikročipa ljubimca.

Prihvaćanjem Pravila nagradnog natječaja sudionici pristaju na iste te stupaju s Organizatorom u ugovorni odnos. Sukladno uvjetima eventualna obrada osobnih podataka nakon održanog nagradnog natječaja, a za potrebe promocije Organizatora nužna je za izvršenje ugovora u kojem je ispitanik stranka.

Radi postizanja transparentnosti nagradnog natječaja pobjednici (ime i prezime pobjednika i njegovog/njezinog ljubimca) će biti objavljeni na www.laquo.hr.

Javna objava pobjednika temeljem utvrđenog legitimnog interesa Organizatora podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku podnesete prigovor na takvu obradu. Vaše osobne podatke više nećemo obrađivati, osim ako postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu podataka koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode radi postavljanja, ostvarivanja ili obrade pravnih zahtjeva.

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Vaše osobne podatke obrađivat ćemo do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni. Podatke o sudionicima nagradnog natječaja brisat ćemo najkasnije u roku od tri mjeseca od završetka nagradnog natječaja, dok će podaci o pobjednicima koji su sadržani u zapisniku o tijeku odlučivanja pobjednika nagradnog natječaja čuvati najduže 5 godina od dana završetka nagradnog natječaja.

Primatelji osobnih podataka

U svrhu donošenja odluke o pobjednicima, te u svrhu izdavanja nagrade u skladu s Pravilima nagradnog natječaja, onda kada je isto nužno za provedbu nagradnog natječaja ili je propisano pozitivnim propisima Republike Hrvatske osobni podaci pobjednika bit će proslijeđeni poslovnim partnerima Organizatora.

Koja su Vaša prava?

- **pravo na pristup** – imate pravo u svakom trenutku kontaktirati nas i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u vezi zaštite osobnih podataka. CROATIA osiguranje d.d. Vam osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatražite, možemo Vam naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.
- **pravo na ispravak** – ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti;
- **pravo na brisanje** – imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ukoliko više ne postoji pravna osnova za daljnju obradu i pohranu
- **pravo na ograničenje obrade** – možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:
 - ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koji nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka,
 - ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka,
 - ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva,
 - ako ste uložili prigovor na obradu dok se prigovor ne riješi.
- **pravo na prenosivost podataka** – imate pravo zaprimiti Vaše osobne podatke koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se u potpunosti automatiziranim putem;
- **pravo na prigovor** - u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, ako se obrada temelji na našim legitimnim interesima, uključujući izradu profila ili ako Vaše podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga;
- **pravo na pritužbu** – ukoliko smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili Opću uredbu o zaštiti podataka ili druge propise u vezi zaštite osobnih podataka, molimo da se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bismo razjasnili sporna pitanja. Svakako imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu

osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU;

- **pravo na povlačenje privole** - kad se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Navedeno možete učiniti putem e-maila: info@crosig.hr ili na info telefon 072 001884.

Ostvarenje navedenih prava možete zatražiti na sljedeće kontakte:

Službenik za zaštitu podataka: pute e-maila na zastitapodataka@crosig.hr

Korisnička podrška: putem e-maila na info@crosig.hr ili na info telefon 072 00 1884

Na adresi CROATIA osiguranje d.d. Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb te u svakoj našoj poslovnici.

U slučaju dvojbe, možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a čime štitimo Vaša prava i privatnost. Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, osim ako ne zatražite drugačije, informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku.